



Утверждаю:
 Главный врач ГБУЗ СО "ПБ №7"
 В.Ю. Мишарин
 " 07 " 02 2020г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУЗ СО "Психиатрическая больница № 7"

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Отсутствие на информационном стенде медицинской организации:					
1. сведений о сроках проводимой диспансеризации населения в МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
2. о порядке проводимой диспансеризации населения в МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
3. о результатах проводимой диспансеризации населения в МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		

4. правила записи на первичный прием	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
5. правила записи на консультацию	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
6. правила записи на обследование	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
7. правила подготовки к диагностическим исследованиям	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
8. правила госпитализации	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		

9. сроки госпитализации	Организовать размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения	до 02.03.2020	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДДПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
1.2. Отсутствие на официальном сайте медицинской организации:					
1. перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образца документов	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru в разделе "Платные услуги" подраздел "прейскурант" (прейскурант цен для физических лиц и прейскурант цен юридических лиц)	ежемесячно (актуальность и достоверность информации)	Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Программист - Ильенко Егор Игоревич	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru	февраль
2. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru в разделе "Платные услуги" подраздел "расписание приёма врачей по платным услугам"	ежемесячно (актуальность и достоверность информации)	Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Программист - Ильенко Егор Игоревич	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru	февраль
2.1 сведения из документа об образовании (уровень образования, организация выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru в разделе "Платные услуги" подраздел "расписание приёма врачей по платным услугам"	ежемесячно (актуальность и достоверность информации)	Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Программист - Ильенко Егор Игоревич	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru	февраль
2.2. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru в разделе "Платные услуги" подраздел "расписание приёма врачей по платным услугам"	ежемесячно (актуальность и достоверность информации)	Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Программист - Ильенко Егор Игоревич	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru	февраль
2.3. график работы	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru в разделе "Платные услуги" подраздел "расписание приёма врачей по платным услугам"	ежемесячно (актуальность и достоверность информации)	Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Программист - Ильенко Егор Игоревич	Информация размещена на официальном сайте учреждения: http://www.guzsopb7.ru	февраль
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей медицинских услуг, положительно оценивших комфортность условий предоставления услуг от общего числа получателей медицинских услуг, прошедших анкетирование - 87%	Улучшить условия ожидания приема врача в очереди: -приобрести и установить дополнительные кушетки (банкетки) в местах ожидания приема, -подготовить проектно-сметную документацию на ремонт помещений диспансерного психиатрического отделения.	2021	Зам.главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Денис Павлович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. 1.отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	1.Диспансерные отделения расположены в приспособленных зданиях и возможность оборудования в них адаптированных лифтов отсутствует с учётом архитектурно-планировочных решений. Приём лиц с ограниченными возможностями осуществляется на 1-м этаже зданий. 2.Проработать вопрос оборудования помещений диспансерных отделений поручнями и возможностью расширения дверных проёмов с учётом планировочно-конструктивных особенностей зданий.	2020	Зам.главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Денис Павлович		
2. отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2021	Главная медицинская сестра - Костромина Марина Сергеевна		
3.2. 1.отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021	Зам.главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Денис Павлович		

2. отсутствие наличия возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение определен правилами внутреннего распорядка в учреждении (приложение №2 к приказу от 09.01.2017г. №33-пр). Для получения медицинской помощи на дому пациент или его родственники могут вызвать на дом участкового врача-психиатра при условии, что пациент находится под диспансерным наблюдением. Паллиативную медицинскую помощь учреждение не оказывает.	Постоянно (в соответствии с действующим приказом)	Зав.ДПО - Жигачева Татьяна Борисовна Зав.ДЦПО - Лескина Наталья Сергеевна Зав.ДНО - Сухотский Алексей Михайлович Зав.ДПТО - Красных Виталий Николаевич		
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штате учреждения сурдопереводчик отсутствует. Услуги по сопровождению данной категории пациентов возложены на ответственных по структурному подразделению. Специалисты в 2018г. прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья".	Постоянно	Главная медицинская сестра - Костромина Марина Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей медицинских услуг, положительно оценивших доброжелательность и вежливость медицинских работников от общего числа получателей медицинских услуг, прошедших анкетирование - 91%	1. Проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания с медицинским персоналом.	Постоянно	Зав.лабораторией клинической психологии - Дахова Татьяна Николаевна		
	2. Провести врачебные и сестринские конференции (семинары) на тему "Этика и деонтология при оказании медицинской помощи".	В соответствии с планом графиком	Зам.главного врача по АПП - Распопин Алексей Вячеславович Главная медицинская сестра - Костромина Марина Сергеевна		
	3. Проведение комиссионного разбора обращений граждан	По мере поступления обращений	Зам.главного врача по АПП - Распопин Алексей Вячеславович		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей медицинских услуг, положительно оценивших удовлетворенность условиями оказания услуг от общего числа получателей медицинских услуг, прошедших анкетирование - 92%</p>	<p>Продолжить работу по изучению удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в учреждении: -проведение анкетирования пациентов; -ежеквартальный анализ полученных при анкетировании данных; -проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний и предложений.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зав.социальной службой - Багаутдинова Наталья Алексеевна Зам.главного врача по АПП - Распопин Алексей Вячеславович</p>		
---	--	------------------	---	--	--

Зам.главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи А.В.
Распопин (3435) 41-23-49